

VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ PODMIENKY PRE WEBOVÉ STRÁNKY WWW.BITIN.EU

VOP platné od 01.06.2025

Čo vás tu čaká?

Na nasledujúcich stránkach sa dozviete všetko o tom, ako pracujeme, ako funguje náš produkt a za akých podmienok tento produkt poskytujeme. Pre vaše pohodlie sme pripojili krátke zhrnutie toho, čo by sa vám mohlo hodiť.

Informujte nás!

V živote sa môžu vyskytnúť rôzne udalosti, ktoré môžu spôsobiť, že iná osoba získa prístup k vašim osobným údajom alebo sa za vás vydáva a pokúsi sa manipulovať s vaším účtom. Z tohto dôvodu nás o takejto situácii okamžite informujte, aby sme mohli včas prijať opatrenia na ochranu vašej investície alebo zabrániť prípadným škodám.

Ako s nami môžete komunikovať?

Sme vždy otvorení komunikácii s vami. Môžete nás kontaktovať telefonicky, e-mailom, prostredníctvom formulára na našej webovej stránke, na osobných stretnutiach alebo poštou. Aktuálny zoznam kontaktov zverejňujeme na našej webovej stránke. Ak sa niektorý z našich kontaktov zmení, budeme vás o tom informovať. Zároveň vás žiadame, aby ste aktualizovali aj svoje osobné údaje, pretože vás možno budeme musieť kontaktovať, aby sme si overili, že ste to skutočne vy.

Prečo od vás potrebujeme osobné údaje a ako s nimi zaobchádzame?

Vaše osobné údaje potrebujeme na to, aby sme vám mohli poskytovať naše služby a informovať vás o novinkách a zmenách v našej ponuke alebo o tom, aké nové produkty pre vás pripravujeme. Nakladanie s vašimi osobnými údajmi podlieha právnej ochrane a pri ich spracovaní dodržiavame všetky platné právne predpisy. Ak máte záujem dozvedieť sa, ako spracúvame osobné údaje, je to v samostatnom dokumente, ktorý je k dispozícii na našej webovej stránke.

Aká je zmluva, ktorú uzatvárate?

Zmluva upravuje rozsah vašej zodpovednosti za objednávky a pokyny, ktoré nám dávate. Zodpovedáme za to, že naša služba bude fungovať v rozsahu stanovenom v Zmluvných podmienkach a že budeme vykonávať transakcie na základe vašich pokynov. Zaväzujeme sa tiež dodržiavať Kódex správania, ktorý je uverejnený na našej webovej stránke.

Uzatvorením zmluvy alebo otvorením účtu sme sa vzájomne dohodli, že tieto podmienky stanovujú základné pravidlá poskytovania našich služieb.

Spolu s týmito podmienkami vydávame aj ďalšie dôležité dokumenty, ktoré upravujú naše jednotlivé služby, ako napríklad dokument o spracúvaní osobných údajov, etický kódex, dokumentáciu o overovaní investorov. Všetky tieto dokumenty sú pre vás zverejnené a priebežne aktualizované na našej webovej stránke a nájdete ich aj po prihlásení priamo vo svojom klientskom profile. Je vašou povinnosťou sa s nimi oboznámiť. Používaním našich služieb predpokladáme, že ste si pozorne prečítali celú dokumentáciu a súhlasíte s ňou.

Výklad pojmov

Všetky pojmy použité v tomto texte pri jednaní s vami alebo pri právnych úkonoch počas platnosti zmluvy majú nasledujúci význam alebo význam uvedený v inej zmluvnej dokumentácii.

„**Naša webová stránka**“ je webová stránka na adrese www.bitin.eu

„**My**“ alebo tiež „**Poskytovateľ**“ sme TrustiBit Global a. s., IČO: 55 897 517, so sídlom: Obchodná ulica 8555/3 B, Žilina 010 08, Slovenská republika, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Žilina, oddiel: Sa, vložka č.: 11089/L a na základe Zmluvy Vám budeme poskytovať služby súvisiace s kryptoaktívami, pričom svoju činnosť vykonávame na základe príslušného živnostenského oprávnenia, tj. najmä podľa zákona č. 455/1991 Zb. o živnostenskom podnikaní (živnostenský zákon) v znení neskorších predpisov. A v súlade s § 12 zákona č. 248/2024 Z. z. o niektorých povinnostiach a oprávneniach v oblasti kryptoaktív a o zmene a doplnení niektorých zákonov, ktorým sa mení a dopĺňa zákon č. 455/1991 Zb.

„**BiTin**“ je obchodná značka spoločnosti TrustiBit Global a. s.

„**Vy**“ alebo tiež „**Užívateľ**“ ste fyzická osoba, ktorá dosiahla vek 18 rokov a ktorej spôsobilosť na právne úkony nebola žiadnym spôsobom obmedzená, alebo ste právnická osoba. Zároveň ste sa rozhodli uzavrieť s nami Zmluvu.

„**Zmluva**“ znamená zmluvu, na základe ktorej vám bude vytvorený profil na používanie našich služieb. Zmluva sa uzatvára riadnym vykonaním registrácie.

„**Registrácia**“ znamená proces vyplnenia osobných a identifikačných údajov pri vytváraní nového Profilu, ktorý vedie k uzatvoreniu Zmluvy.

„**Profil**“ znamená Vaše užívateľské rozhranie, ktoré je spojené s Vašimi identifikačnými údajmi a ktoré je Vám prístupné na našej webovej stránke po zadaní Vašich prístupových údajov a ktoré bolo vytvorené pri registrácii.

„**Zmluva uzavretá na diaľku**“ je taká zmluva alebo dodatok k zmluve, ktorá bola uzavretá na diaľku v zmysle § 14 ods. 1 zákona č. 108/2024 Z. z. Pri uzatváraní Zmluvy je potrebné prijať prípadné opatrenia, aby sme neporušili Naše povinnosti vyplývajúce zo Zákona o niektorých opatreniach proti legalizácii príjmov z trestnej činnosti a o ochrane pred financovaním terorizmu. Zaviazali sme sa dodržiavať zákon o ochrane spotrebiteľa pri predaji tovaru alebo poskytovaní služieb na základe zmluvy uzavretej na diaľku alebo zmluvy uzavretej mimo prevádzkových priestorov predávajúceho a o zmene a doplnení niektorých zákonov.

„**Podmienky**“ znamenajú tieto všeobecné podmienky, ktorými sa riadi vzťah medzi vami a nami pri využívaní našich služieb.

„**Zmluvná dokumentácia**“, najmä Obchodné podmienky, Dokumentácia AML, GDPR a ďalšie dokumenty uvedené v Zmluve.

„**Príkaz**“ znamená pokyn, na základe ktorého nám dávate pokyn na zabezpečenie nákupu množstva Kryptoaktív, ktoré požadujete za finančné prostriedky, pričom príkaz je podaný v súlade s § 724 a nasl. občianskeho zákonníka, na základe ktorého Spoločnosť vykoná príkaz Klienta, ktorý má záujem o vykonanie nákupu Kryptoaktív.

„**Kryptoaktívum**“ alebo „**Virtuálne aktívum**“ je elektronicky uložená jednotka bez ohľadu na to, či má alebo nemá emitenta, ktorá nie je peňažným prostriedkom podľa zákona o platobnom styku, ale je prijímaná výmenou za tovar alebo služby inou osobou ako jej emitentom; kryptoaktívum sa nepovažuje za peňažnú jednotku, elektronické peniaze ani za investičný nástroj. Na účely týchto Obchodných podmienok sa za Kryptoaktívum považuje Bitcoin.

„**Poskytnutie kryptoaktív**“ znamená uzatvorenie zmluvy, na základe ktorej nám požičiate vopred určené množstvo kryptoaktív v súlade s § 659 a nasl. občianskeho zákonníka, pričom za riadne Poskytnutie kryptoaktív Vám vznikne nárok na stanovenú odmenu za podmienok uvedených v Zmluvnej dokumentácii.

„**Občiansky zákonník**“ alebo „**OZ**“ znamená zákon č. 40/1964 Zb., Občiansky zákonník, v znení neskorších predpisov.

„**Zákon o ochrane spotrebiteľa**“ znamená zákon č. 108/2024 Z. z., zákon o ochrane spotrebiteľa a o zmene a doplnení niektorých zákonov.

„**Živnostenský zákon**“ znamená zákon č. 455/1991 Zb. o živnostenskom podnikaní v znení neskorších predpisov.

„**AMLZ**“ znamená zákon č. 297/2008 Z. z. o ochrane pred legalizáciou príjmov z trestnej činnosti a o ochrane pred financovaním terorizmu a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov.

„**GDPR**“ znamená nariadenie Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) č. 679/2016 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov), účinné od 25. mája 2018.

„**ZDP**“ je zákon č. 595/2003 Z. z. o daniach z príjmov v znení neskorších predpisov.

„**Úrad**“ je Ministerstvo vnútra Slovenskej republiky, Prezídium Policajného zboru, Finančná spravodajská jednotka, Pribrinova 2, 812 72 Bratislava.

„**Služby**“ znamenajú všetky služby, ktoré vám poskytujeme prostredníctvom našej webovej stránky, okrem iného vrátane objednávok a poskytovania kryptoaktív.

„**Kryptoadresa**“ znamená účet Užívateľa v rámci Profilu Užívateľa, ktorý umožňuje Užívateľovi držať Kryptoaktíva. Vaše Kryptoaktíva sú držané na Kryptoadrese, ktorá je nastavená na Kryptopeňaženke. Kryptoadresu prevádzkujeme My.

„**Prístupové údaje**“ sú údaje potrebné na prístup k profilu užívateľa.

Zmeny v zmluvnej dokumentácii

1. Keďže zákony sa často menia a my vám chceme poskytovať lepšie služby a zlepšovať a upravovať existujúce služby, súhlasíte s tým, že môžeme navrhnúť zmeny zmluvných dokumentov. O všetkých zmenách vás budeme informovať e-mailom a zároveň vo vašom Profile najmenej 15 dní pred dátumom, kedy sa má zmena Zmluvnej dokumentácie uskutočniť, ak nie je uvedený iný čas.
2. Nové zmluvné dokumenty budú účinné odo dňa nadobudnutia účinnosti zmien a doplnení. Máte právo odmietnuť navrhovanú zmenu Zmluvných dokumentov.
3. Ak tak neurobíte najneskôr v posledný pracovný deň pred nadobudnutím jej účinnosti, súhlasíte s tým, že ju akceptujete. Ak nám oznámite, že s navrhovanými zmenami nesúhlasíte, ukončíme všetky naše služby, ktorých sa zmena týka, alebo celú zmluvu. Urobíme tak v posledný pracovný deň pred nadobudnutím účinnosti nových zmluvných dokumentov. Všetky zúčtovania všetkých Objednávok preto vykonáme v posledný Pracovný deň tohto obdobia, pričom v tento deň vám vrátime poskytnuté Kryptoaktíva.

Uzavretie zmluvy

1. Registráciou u nás vstupujete do záväzného vzťahu s nami, ktorý sa riadi týmito podmienkami. Na základe Zmluvy vám zriadime Profil a po predložení príslušnej Zmluvnej dokumentácie (splnenie podmienok podľa AMLZ) budete oprávnení využívať naše Služby.
2. Podmienky registrácie potenciálneho užívateľa sú:
 - a. Fyzická osoba s minimálnym vekom 18 rokov a spôsobilosťou na právne úkony alebo právnická osoba,
 - b. Žiadne predchádzajúce obmedzenia služieb alebo blokovanie profilu.
3. Podmienky uvedené v tomto dokumente sa na vás vzťahujú počas trvania zmluvného vzťahu, ktorý s nami máte, a akékoľvek ich porušenie sa považuje za podstatné porušenie Zmluvy a my sme oprávnení takýto Profil zablokovať a zároveň odstúpiť od Zmluvy.
4. Registrujete sa na našej webovej stránke a musíte vyplniť správne, pravdivé a úplné informácie o sebe. V prípade akýchkoľvek zmien informácií uvedených vo vašom profile ste povinný bez zbytočného odkladu, najneskôr však do 3 pracovných dní, uviesť vami poskytnuté informácie do súladu so skutočným stavom.
5. Užívateľ berie na vedomie, že v súvislosti s poskytovaním Služieb sme oprávnení kedykoľvek v budúcnosti zmeniť rozsah povinných údajov o Užívateľovi alebo iných údajov o Užívateľovi, a to najmä

v prípade požiadaviek stanovených všeobecne záväznými právnymi predpismi. Ak nám Užívateľ neposkytne požadované údaje v nami stanovenej lehote, považuje sa to za podstatné porušenie Zmluvy a My sme oprávnení zablokovať Profil a tiež sme oprávnení odstúpiť od Zmluvy.

6. Užívateľ súhlasí s použitím komunikačných prostriedkov na diaľku pri uzatváraní Zmluvy. Náklady, ktoré Užívateľovi vzniknú pri použití komunikačných prostriedkov na diaľku v súvislosti s uzatvorením Zmluvy (náklady na internetové pripojenie, náklady na telefonické hovory), znáša Užívateľ a tieto náklady sa neodlišujú od základnej sadzby.
7. Užívateľ, ktorý je spotrebiteľom podľa Občianskeho zákonníka, ďalej súhlasom s týmito Obchodnými podmienkami výslovne vyhlasuje, že mu boli zo strany Poskytovateľa pred uzavretím Zmluvy poskytnuté informácie požadované v § 15 zákona č. 108/2024 Z. z., najmä že:
 - a. náklady na prostriedky diaľkovej komunikácie sa nelíšia od základnej sadzby, ktorú platí užívateľ v závislosti od tarify používaných telekomunikačných služieb. Poskytovateľ neučtuje žiadne dodatočné poplatky spojené s komunikáciou na diaľku;
 - b. Užívateľ môže od zmluvy odstúpiť do 14 dní odo dňa uzavretia zmluvy bez uvedenia dôvodu. Užívateľ zašle oznámenie o odstúpení od Zmluvy na vyššie uvedenú adresu Poskytovateľa. Odstúpenie od Zmluvy je účinné dňom doručenia odstúpenia Poskytovateľovi.
 - c. Užívateľ nemôže odstúpiť od Zmluvy alebo Objednávky, ak sú splnené podmienky uvedené v § 19 ods. 1 písm. b) zákona č. 108/2024 Z. z., t. j. ak bola Služba poskytnutá na základe Objednávky s predchádzajúcim výslovným súhlasom Užívateľa pred uplynutím lehoty na odstúpenie od Zmluvy a Poskytovateľ týmito podmienkami informoval Užívateľa, že v takomto prípade nemá právo od Zmluvy odstúpiť. Užívateľ nemá právo odstúpiť od Objednávky ani od Poskytovania kryptoaktív, pretože Služba podlieha výkyvom na finančných trhoch, ktoré nemôžeme ovplyvniť a ktoré môžu nastať počas lehoty na odstúpenie od Zmluvy.
 - d. v prípade nevyriešenia reklamácie je Užívateľ oprávnený obrátiť sa na orgán dozoru alebo štátneho dozoru, t. j. vo vzťahu k poskytovaným Službám najmä na Slovenskú obchodnú inšpekciu.
8. Informácie o jednotlivých krokoch vedúcich k uzavretiu zmluvy sú viditeľné z procesu registrácie na webovej stránke a užívateľ má možnosť skontrolovať a v prípade potreby upraviť registračný formulár pred jeho odoslaním. Súčasťou registrácie je aj potvrdenie súhlasu s týmito Podmienkami a ďalšou zmluvnou dokumentáciou.
9. Registráciou súhlasíte s týmito podmienkami a potvrdzujete, že súhlasíte so zmluvnou dokumentáciou, ktorú nájdete na našej webovej stránke.
10. Pri registrácii je potrebné zadať heslo, ktoré musí obsahovať minimálny počet znakov, a užívateľ je plne zodpovedný za bezpečnosť hesla a zabránenie neoprávnenému prístupu do svojho profilu. Užívateľ je preto zodpovedný za všetky dôsledky spôsobené krádežou hesla alebo neoprávneným prístupom k Profilu Užívateľa a/alebo používaním Služieb treťou stranou v mene Užívateľa.
11. Sme oprávnení odmietnuť vašu registráciu, ak sa neidentifikujete alebo nesplníte podmienky kontroly AMLZ, a to pri registrácii aj pri priebežnej kontrole. V prípade, že nebudete spolupracovať alebo neposkytnete nami požadované dokumenty a podklady do 10 dní od ich vyžiadania, sme oprávnení jednostranne zrušiť Vašu Registráciu a/alebo Váš Profil, čo sa považuje za hrubé porušenie Zmluvy z Vašej strany a považuje sa to za odstúpenie od Zmluvy z našej strany.
12. Súhlasom s týmito obchodnými podmienkami užívateľ vyhlasuje, že nie je v likvidácii, nie je voči nemu vedené konkurzné konanie podľa zákona č. 7/2005 Z. z. o konkurze a reštrukturalizácii a o zmene a doplnení niektorých zákonov a bude bezodkladne informovať o akýchkoľvek zmenách v týchto oblastiach počas platnosti zmluvy. Užívateľ nesie zodpovednosť za všetky dôsledky vyplývajúce z neoznámených zmien.

Platobné metódy

1. Finančné prostriedky potrebné na vykonanie Objednávky, t. j. na zabezpečenie prevodu Vašich finančných prostriedkov na kryptoaktívum, poskytnete prevodom na bankový účet a za platobných podmienok uvedených pri zadávaní Objednávky.
2. V rámci poskytovania našich služieb neposkytujeme platobné služby, nespravujeme finančné prostriedky klientov, nevykonávame spoločné investície klientov, ale len realizujeme váš príkaz na nákup kryptoaktív a následné nakladanie s nakúpenými kryptoaktívami. V prípade vykonania Pokynu na vyplatenie Kryptoaktív budú Kryptoaktíva zaslané do Vami určenej peňaženky.

Príkaz

1. Po splnení všetkých povinností podľa AMLZ, ktoré od vás požadujeme, vám bude umožnené vykonávať Príkazy.
2. Zoberte prosím na vedomie, že uvedená skutočná hodnota kryptoaktíva nemusí byť hodnotou, za ktorú pre vás nákup uskutočníme, a to z dôvodu časového posunu medzi zadaním objednávky, zaplatením finančných prostriedkov na uskutočnenie nákupu a naším nákupom kryptoaktíva. Objednávka by mala byť vybavená (t. j. nákup požadovaného množstva Kryptoaktív a pripísanie na vašu Kryptopeňaženku) spravidla do konca nasledujúceho pracovného dňa po pripísaní finančných prostriedkov na náš bankový účet, v súlade s platobnými podmienkami uvedenými pri zadávaní Objednávky a za predpokladu, že neexistujú žiadne technické alebo iné prekážky.
3. V rámci Príkazu nakúpime Kryptoaktíva vo výške hodnoty finančných prostriedkov pripísaných na Bankový účet v súlade so stanovenými platobnými podmienkami (t. j. ak cena Kryptoaktív stúpne, poskytneme požadované množstvo Kryptoaktív až do výšky Vašich finančných prostriedkov), a to za ceny uvedené na Našej webovej stránke. V prípade vysokej volatility Kryptoaktív sme oprávnení odmietnuť vykonanie takéhoto Príkazu, ak by takáto volatilita mohla viesť k potenciálnej strate Spoločnosti alebo Klienta.
4. Vyhradzuje si právo odmietnuť vykonanie Príkazu a nemusíme vám uvádzať žiadne dôvody odmietnutia Príkazu.
5. Vykonaním Príkazu je splnená zákonná podmienka a podľa § 19 ods. 1 písm. b) zákona č. 108/2024 Z. z. sa dodáva tovar, ktorého cena závisí od odchýlky finančného trhu nezávisle od vôle podnikateľa, a preto nie ste oprávnený od vykonaných Príkazov odstúpiť.
6. Špecifikácia služieb je uvedená v prílohe 1 k týmto podmienkam.

Riziká obchodovania s kryptoaktívami

1. Virtuálne aktíva (kryptoaktíva) nie sú v Slovenskej republike zákonnými menami, čo znamená, že sa na ne nevzťahujú právne predpisy upravujúce platobné a devízové služby (t. j. zákon č. 492/2009 Z. z. o platobných službách a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov a zákon č. 202/1995 Z. z., ktorým sa mení a dopĺňa zákon Slovenskej národnej rady č. 372/1990 Zb. o priestupkoch v znení neskorších predpisov) a obchodovanie s kryptoaktívami zatiaľ nepodlieha regulácii a dohľadu Národnej banky Slovenska.
2. Beriete na vedomie, že súčasná právna úprava kryptoaktív je len čiastočná a neúplná a že tento stav, ako aj výklad doteraz platných právnych noriem, sa môže v budúcnosti zmeniť, pričom sa zaväzujete tieto zmeny, ako aj súvisiace úpravy týchto Obchodných podmienok, plne rešpektovať.
3. Ste si plne vedomí všetkých rizík spojených s Príkazmi, povahou a spôsobom držby Kryptoaktív, najmä beriete do úvahy riziko kolísania ceny a hodnoty Kryptoaktív a s tým súvisiacu možnosť výrazných ziskov a strát z investícií, a to aj v krátkom časovom intervale.
4. Nenesieme zodpovednosť za kolísanie ceny a hodnoty Kryptoaktíva, za zníženie alebo stratu dôveryhodnosti, anonymity alebo iného pozitívne hodnoteného atribútu Kryptoaktíva, ani za zmeny v právnych predpisoch týkajúcich sa obchodovania s Kryptoaktívom.

5. Prehlasujete, že pred vykonaním Príkazu alebo poskytnutím Kryptoaktíva ste zodpovedne zvážili svoju schopnosť posúdiť všetky riziká spojené s Kryptoaktívom a riziká opísané v tomto článku, ako aj svoje majetkové, finančné a investičné možnosti a dobrovoľne a v plnom rozsahu tieto riziká prijímate.

Príkaz, Poskytnutie kryptoaktív

1. Postup poskytovania služieb je podrobne opísaný v prílohe 1 k týmto podmienkam.

Odstúpenie od zmluvy

1. V prípade nákupu Kryptoaktíva nemôžete odstúpiť od začatej Služby po pripísaní Kryptoaktíva na/z Kryptoadresy v súlade s ustanovením § 19 ods. 1 písm. b) zákona č. 108/2024 Z. z., keďže predmetom Zmluvy je dodanie Kryptoaktíva, ktorého cena závisí od výkyvov finančného trhu nezávislých od našej vôle a ktoré môžu nastať počas lehoty na odstúpenie.

Ďalšie práva a povinnosti

1. Pri používaní našej webovej stránky a profilu ste povinní dodržiavať všeobecne platné zákony a Podmienky a rešpektovať naše práva a práva tretích strán. Výslovne sa zaväzujete, že nebudete:
 - a. používať Webovú stránku spôsobom, ktorý by mohol spôsobiť škodu nám, iným Užívateľom a/alebo tretím stranám;
 - b. meniť obsah Našej webovej stránky, akýmkoľvek spôsobom do nej zasahovať, ohrozovať a/alebo narúšať jej prevádzku;
 - c. používať programy, zariadenia alebo iné mechanizmy a postupy, ktoré by mohli nepriaznivo ovplyvniť prevádzku Našej webovej stránky;
 - d. neoprávnene získavať osobné údaje iných užívateľov alebo skutočnosti, ktoré sú predmetom nášho obchodného tajomstva.; a
 - e. používať nezabezpečený e-mail alebo prezradiť heslo svojho účtu tretej strane.
2. Nesiete zodpovednosť za akúkoľvek priamu alebo nepriamu zodpovednosť za akúkoľvek škodu alebo ujmu, ktorá vznikla v dôsledku vášho konania alebo opomenutia, ktoré je v rozpore s dobrými mravmi, všeobecne záväznými právnymi predpismi, Podmienkami a Zmluvou alebo Zmluvnou dokumentáciou.
3. Máte oprávnenie na:
 - a. spravovať svoj užívateľský účet, najmä nastaviť (alebo zmeniť) heslo k účtu a ďalšie bezpečnostné parametre;
 - b. kedykoľvek kontaktovať našu zákaznícku podporu e-mailom alebo telefonicky, aby vám poskytla potrebné informácie, usmernenia a odporúčania a poskytla vám akúkoľvek inú pomoc potrebnú na používanie Služieb, a to v slovenskom, českom alebo anglickom jazyku, podľa dostupnosti našich zamestnancov;
4. Ste povinní chrániť svoje prihlasovacie údaje do užívateľského profilu a prístup k službe pred zneužitím tretími stranami. V prípade akéhokoľvek zneužitia podľa predchádzajúcej vety ste povinní nás o tom bezodkladne informovať a podľa možnosti zmeniť heslo do svojho Profilu.
5. Vyhradzuje si právo dočasne zablokovať profil v prípade viacnásobného nesprávneho zadania hesla alebo vás kontaktovať za účelom overenia prostredníctvom kontaktných údajov, ktoré ste uviedli v profile.
6. Prehlasujete a zaväzujete sa, že:
 - a. ste plne spôsobilý na právne úkony a konanie v súvislosti s touto Zmluvou;
 - b. registráciu nevykonáte, ak by ste tým porušili akýkoľvek zákon alebo tieto Podmienky;
 - c. všetky informácie, ktoré o sebe uvediete v Registrácii, sú pravdivé, úplné, presné a správne;

- d. nebudete používať žiadnu Službu ponúkanú Poskytovateľom v rozpore s platnými právnymi predpismi alebo nebudete používať takúto Službu, ak by jej používanie porušovalo platné právne predpisy;
 - e. Služby budete používať len na účel, na ktorý sú určené podľa týchto podmienok alebo našej webovej stránky.;
 - f. pred používaním akejkoľvek služby sa dôkladne oboznámite so samotnou službou alebo jej obsahom a zvážite všetky bezpečnostné a právne riziká.;
 - g. ste si prečítali Zmluvu a obsah týchto Podmienok v súvislosti s vašou registráciou a používaním Služieb, rozumiete im a bez výhrad s nimi súhlasíte;
 - h. že nebudete používať Služby na žiadne činnosti, ktoré sú alebo môžu byť v rozpore s platnými právnymi predpismi, Zmluvou, Podmienkami, Zmluvnou dokumentáciou a/alebo našimi oprávnenými záujmami alebo záujmami tretích strán,
 - i. Nebudete robiť nič, čo by mohlo akýmkoľvek spôsobom narušiť alebo poškodiť našu webovú stránku vrátane siete a serverov alebo samotné webové rozhranie;
 - j. neurobíte nič, čo by mohlo akýmkoľvek spôsobom ohroziť, obmedziť alebo zabrániť poskytovaniu Služieb;
 - k. v súvislosti s používaním Služby sa nedopustíte žiadneho nezákonného alebo neetického konania;
7. Berete na vedomie, že nesiete všetku zodpovednosť za dopad svojho konania spojeného s využívaním akejkoľvek Služby a s týmto výslovne súhlasíte.
8. Ďalej sa zaručujete, zaväzujete a ste plne oboznámení s tým, že nie ste oprávnení:
- a. využívať Službu v rozpore so Zmluvou (vrátane Podmienok a Zmluvnej dokumentácie);
 - b. využívať Službu spôsobom spôsobilým nás poškodiť či poškodiť tretie osoby, najmä zakladaním duplicitných profilov jedným subjektom a/alebo iné snahy o podvodné konanie;
 - c. poškodzovať dobré meno alebo našu povesť;
 - d. získavať či aktívne využívať Profil alebo Prístupové údaje iných Užívateľov;
 - e. zneužívať, blokovať, modifikovať či inak meniť akúkoľvek súčasť Služby;
 - f. pokúsiť sa narušiť stabilitu, chod alebo data akejkoľvek Služby;
 - g. vyvolať dojem, že užívateľom Služby je iný subjekt než Užívateľ, alebo vytvárať Profile, ktorých parametre môžu budiť pohoršenie či sú v rozpore s morálnymi alebo etickými pravidlami;
 - h. porušovať naše práva alebo práva tretích osôb iným spôsobom, než je uvedené v predchádzajúcich bodoch Podmienok;
 - i. pokúsiť sa jednať protiprávnym alebo tu zakázaným spôsobom.
9. Pri používaní Služieb budete zachovávať a rešpektovať naše práva a práva tretích strán, najmä pri práci s autorskými dielami alebo inými právami duševného vlastníctva.
10. Ak akýmkoľvek spôsobom porušíte tieto Podmienky, považuje sa to za závažné porušenie Zmluvy a my vám môžeme obmedziť alebo zakázať používanie Služieb alebo zablokovat' váš Profil a môžeme ukončiť Zmluvu.
11. Upozorňujeme vás, že v súlade s platnými právnymi predpismi (najmä ZDP) môže príjem Užívateľa z Kryptoaktív podliehať dani z príjmu od určitej celkovej ročnej sumy a beriete na vedomie, že táto zodpovednosť a povinnosť je výlučne na vás a v rámci poskytovania Služieb vám nie je poskytované žiadne účtovné ani daňové poradenstvo.

Zneužitie vašich prístupových údajov

1. Ak sa dozviete o akejkoľvek skutočnosti, ktorá by mohla viesť k zneužitiu vašej identity alebo profilu treťou stranou, najmä o krádeži osobných dokladov, počítačového zariadenia s uloženými prístupovými údajmi alebo o iných udalostiach, ktoré majú vplyv na bezpečnosť alebo správnosť transakcií, ste povinní nás o tejto skutočnosti bezodkladne informovať. Nezodpovedáme za používanie Služieb treťou stranou, ktorá zneužila váš Profil.
2. Nenesieme zodpovednosť v prípade nevykonania Príkazu, neposkytnutia Kryptoaktíva, najmä z dôvodu nedostatočnej likvidity alebo pohybu na trhu, prerušenia dodávky elektrickej energie, prerušenia internetového pripojenia zo strany Dodávateľa, prerušenia prevádzky Burzy virtuálnych aktív alebo v prípade udalostí vyššej moci, pričom v takomto prípade Vás bude bezodkladne v pracovnej dobe kontaktovať pracovník Klientskeho centra a zmluvné strany sa zaväzujú bez zbytočného odkladu v dobrej viere vyrovnať vzájomné záväzky vyplývajúce z nevykonania transakcie.

Obmedzenie našej zodpovednosti

1. Nezodpovedáme za žiadnu stratu alebo škodu, ktorá vám vznikne alebo môže vzniknúť v dôsledku vašej nedbalosti alebo nedbalosti tretej strany, ktorá sa za vás vydáva, alebo v dôsledku vášho úmyselného konania v rozpore s dobrými mravmi, platnými právnymi predpismi, Zmluvou, Podmienkami, Príkazom alebo Zmluvnou dokumentáciou.
2. Okrem toho voči vám nenesieme zodpovednosť najmä za:
 - a. Naša webová stránka a všetky služby budú k dispozícii 24 hodín denne, 7 dní v týždni;
 - b. Naša webová stránka a služby budú poskytované bez chýb a/alebo plne funkčné.
3. Nenesieme žiadnu zodpovednosť ani vám žiadnym spôsobom nenahrádzame škody alebo iné ujmy spôsobené v súvislosti so skutočnosťami uvedenými v predchádzajúcom odseku tohto článku.
4. Nenesieme voči vám zodpovednosť za žiadne priame alebo nepriame ujmy alebo škody, ktoré vám vzniknú v súvislosti s používaním našej webovej stránky.
5. Poskytovateľ najmä nezodpovedá používateľovi za akúkoľvek priamu alebo nepriamu ujmu alebo škodu spôsobenú:

nefunkčnosť alebo nedostupnosť Našej webovej stránky a/alebo Nami poskytovaných Služieb a/alebo prerušenie a/alebo zlyhanie jednej z týchto skutočností;

 - a. stratou informácií o užívateľovi a/alebo neoprávneným prístupom k informáciám o užívateľovi;
 - b. zneužitie a/alebo iné narušenie Portálu a/alebo ktorejkoľvek zo Služieb iným Užívateľom a/alebo tretími stranami;
 - c. ukončenie Webovej stránky a/alebo akejkoľvek Služby alebo jej časti (napríklad strata v dôsledku náhleho ukončenia činnosti Poskytovateľa).
6. Beriete na vedomie, že ste si v plnom rozsahu prečítali podmienky uvedené v týchto Podmienkach, Zmluvnej dokumentácii a že plne chápete vplyv svojich rozhodnutí pri používaní Služieb.
7. Súčasne nenesieme zodpovednosť za akékoľvek ujmy alebo škody, ktoré ste utrpeli alebo môžete utrpieť:
 - a. v dôsledku legislatívnych zmien vrátane zmien vo výklade a uplatňovaní existujúcich právnych predpisov;
 - b. v dôsledku rozhodnutia alebo opatrenia súdu, prokuratúry, policajného orgánu alebo iných orgánov verejnej a štátnej správy a v dôsledku výpadku internetu alebo P2P sietí Kryptoaktív;
 - c. úplnú alebo čiastočnú nedostupnosť alebo nefunkčnosť Našej webovej stránky;
 - d. nezákonné zneužitie našej webovej stránky;
 - e. počítačových vírusov;
 - f. kybernetické útoky na nás alebo našich zmluvných partnerov, ktoré môžu mať za následok krádež vašich osobných údajov, iných informácií o vás, finančných prostriedkov poskytnutých nám alebo vašich kryptoaktív, ktoré sme pre vás obstarali.
 - h. iné udalosti vyššej moci mimo kontroly Poskytovateľa;

- i. ukončením ponuky na nákup niektorého alebo všetkých kryptoaktív alebo iných služieb, podľa potreby; a
- j. prerušenie prevádzky Našej webovej stránky (napr. z dôvodu údržby) alebo jej vyradenie z prevádzky.

Ochrana osobných údajov

1. Užívateľ poskytuje svoje osobné údaje v rozsahu vzájomných práv a povinností podľa týchto podmienok, pričom vyhlasuje, že sa podrobne oboznámil s podmienkami ochrany osobných údajov na webovej stránke v časti „Ochrana osobných údajov“ a súhlasí s týmito podmienkami.

IDENTIFIKÁCIA A KONTROLA UŽÍVATEĽOV PODĽA AMLZ

1. Naša spoločnosť ako Poskytovateľ služieb podľa tejto Zmluvy je povinnou osobou podľa § 5 ods. 1 písm. b) bod 15 zákona č. 297/2008 Z. z. (AMLZ).
2. Aby sme mohli poskytovať naše služby, musíme vás identifikovať v súlade so zákonom AMLZ. Prvá identifikácia fyzickej osoby podliehajúcej identifikácii sa vykonáva „face to face“, t. j. len v prítomnosti osoby podliehajúcej identifikácii, na základe platného preukazu totožnosti. Vyhradzujeme si právo poveriť vykonaním fyzickej identifikácie v našom mene iné osoby (najmä prostredníctvom našich zástupcov alebo obchodných partnerov).
3. Fyzickú identifikáciu (face-to-face) je možné nahradiť sprostredkovanou identifikáciou prostredníctvom AMLZ, ktorú môže vykonať notár alebo kontaktné miesto verejnej správy, pričom v týchto dokumentoch musí byť uvedený účel identifikácie: nadviazanie obchodného vzťahu so spoločnosťou TrustiBit Global a. s. Túto sprostredkovanú identifikáciu nahráte do príslušnej sekcie Vášho profilu, pričom moment schválenia Vami predložených dokumentov sa považuje za vykonanie identifikácie z našej strany.
4. Zároveň sme oprávnení identifikovať vás na diaľku alebo prevziať vašu identifikáciu, a to
 - a. prostredníctvom iného partnerského subjektu (úverovej alebo finančnej inštitúcie), s ktorým máme uzavretú dohodu o vykonávaní identifikácie klienta na diaľku, ktorý nám poskytne informácie o vašej identifikácii, účele a zamýšľanej povahe transakcie alebo pred vykonaním transakcie mimo obchodného vzťahu, pričom nám partnerské subjekty zároveň poskytnú súvisiace dokumenty a kópie príslušných dokladov, alebo
 - b. na používanie technických prostriedkov a postupov podľa § 8 ods. 1 písm. e) AMLZ.
5. Samotný proces identifikácie spočíva vo vykonaní týchto úkonov: 1. kontrola pravosti predloženého identifikačného dokladu proti poškodeniu alebo falšovaniu (kontrola, či doklad nenesie známky poškodenia, či nie je zjavne prepísaný, upravený, prelepený, či je neporušený a či nie je akýmkoľvek spôsobom znehodnotený), 2. kontrola čitateľnosti údajov na doklade a platnosti dokladu v lehote platnosti, 3. kontrola zhody podoby držiteľa s podobou na doklade totožnosti, 4. zistenie, overenie a zaznamenanie identifikačných údajov z preukazu, 5. kontrola a zaznamenanie druhu a čísla preukazu totožnosti, štátu alebo orgánu, ktorý ho vydal, a doby jeho platnosti, 6. zistenie, či fyzická osoba nie je politicky exponovanou osobou alebo osobou, voči ktorej Slovenská republika uplatňuje medzinárodné sankcie podľa platných právnych predpisov. V prípade identifikácie podľa bodu 4. tohto článku môže byť rozsah úkonov upravený v súlade s právnymi požiadavkami AMLZ. V prípade identifikácie podľa bodu 4. tohto článku môže rozsah úkonov byť upravený v súlade so zákonnými požiadavkami AMLZ.
6. Ste povinný poskytnúť nám informácie a dokumenty potrebné na vykonanie identifikácie vrátane predloženia príslušných dokladov. Sme oprávnení vyhotoviť si kópie alebo výpisy z poskytnutých dokladov a takto získané informácie spracovať na účely plnenia našich povinností podľa zákona AMLZ. Ak občiansky preukaz, na základe ktorého sa identifikácia vykonáva, neobsahuje adresu trvalého alebo iného pobytu, miesto narodenia alebo štátnu príslušnosť, ste povinný vždy poskytnúť tieto identifikačné údaje náhradným spôsobom. Môžete tak urobiť buď predložením iného dokladu, ktorý preukazuje chýbajúce identifikačné údaje a ktorý je nami akceptovaný. Osoba je identifikovaná len

vtedy, ak sú zistené, overené a zaznamenané všetky jej identifikačné údaje požadované zákonom, vrátane tých, ktoré nie sú uvedené v doklade totožnosti a je potrebné ich zistiť iným spôsobom, napríklad čestným vyhlásením.

7. Máme právo odmietnuť akýkoľvek vami predložený dokument a vyžiadať si jeho aktuálnu verziu.
8. Preskúmanie klienta sa uskutoční v súlade so zákonom AMLZ, čo znamená, že od vás môžeme požadovať informácie na preukázanie ďalších skutočností, najmä zdroja vašich finančných prostriedkov, získať informácie o účele a zamýšľanej povahe transakcie alebo obchodného vzťahu.
9. Pred každou transakciou vykonáme analytické posúdenie rizika na základe informácií o vás alebo informácií poskytnutých tretími stranami. Na základe nášho posúdenia úrovne potenciálneho rizika si vyhradzuje právo odmietnuť vykonanie takejto transakcie.
10. Pravidelne analyzujeme hrozby nových rizík a prispôbujeme im nastavenia a správanie systému.
10. Môžeme vás požiadať o opakovanie identifikácie, aby sme overili správnosť pôvodnej identifikácie.
11. Beriete na vedomie, že neposkytnutie dostatočnej súčinnosti pri plnení našich povinností podľa AMLZ a týchto Podmienok môže mať za následok neposkytnutie Služieb a nevytvorenie vášho Profilu, a dokonca môže viesť k ukončeniu zmluvného vzťahu z našej strany. V takom prípade nenesieme zodpovednosť za žiadnu škodu, ktorá vám vznikne v dôsledku porušenia našich povinností podľa tohto ustanovenia.

Ukončenie zmluvy, záverečné ustanovenia

1. V prípade, že vo svojej kryptopeňaženke nemáte žiadne kryptoaktíva, ste oprávnení nás kedykoľvek požiadať o ukončenie Zmluvy a zrušenie vášho profilu a tiež ste povinní nám oznámiť, kam sa má poslať prípadný zostatok kryptoaktív. Zaväzujeme sa zrušiť váš Profil a vyrovnať zostatok do 30 dní od prijatia vašej žiadosti.
2. Ak sa niektoré ustanovenie týchto Podmienok alebo ich časť považuje za neplatné, neúčinné alebo nevymáhateľné, platnosť alebo účinnosť Podmienok ako celku alebo ostatných ustanovení alebo ich častí tým nie je dotknutá.
3. Vyhradzuje si právo kedykoľvek a akýmkoľvek spôsobom upraviť webové stránky alebo rozsah a podmienky ponúkaných produktov a služieb, a to aj bez predchádzajúceho upozornenia užívateľa. Beriete na vedomie, že takéto úpravy môžu mať vplyv na povahu ponúkaných produktov a služieb, a súhlasíte s tým, že si nebudete uplatňovať nároky na náhradu akýchkoľvek strát alebo škôd v súvislosti s nimi.
4. Beriete na vedomie, že v súvislosti s obchodovaním s kryptoaktívami spolupracujeme s orgánmi verejnej moci a správnymi orgánmi (napr. Národnou bankou Slovenska, Úradom, policajnými orgánmi atď.) a poskytujeme im všetku potrebnú súčinnosť pre výkon ich právomocí, a v tejto súvislosti sa zaväzujete poskytnúť nám obdobnú súčinnosť a spoluprácu.
5. Spoločne sa zaväzujeme, že všetky spory, ktoré medzi nami vzniknú, budeme riešiť predovšetkým vzájomnou dohodou a zmierom. V prípade, že spor nebude možné vyriešiť zmierom, sú na riešenie sporov príslušné súdy Slovenskej republiky. Upozorňujeme, že orgánom dozoru nad dodržiavaním povinností ustanovených na ochranu spotrebiteľa je Slovenská obchodná inšpekcia.
6. Všetky právne vzťahy vzniknuté v súvislosti s Našou webovou stránkou a jej používaním sa riadia právnym poriadkom Slovenskej republiky, najmä Občianskym zákonníkom a Zákonníkom o ochrane spotrebiteľa. To platí aj pre prípady, keď právny vzťah zmluvných strán obsahuje medzinárodný (zahraničný) prvok.
7. Zmluvné strany výslovne prehlasujú, že ustanovenia Podmienok, ktoré sa odchyľujú od ustanovení Občianskeho zákonníka alebo takéto ustanovenia vylučujú, sú dohodnuté vedome a v súlade s dobrými mravmi, verejným poriadkom a pri rešpektovaní všetkých práv a oprávnených záujmov zmluvných strán.

8. Prehlasujete, že ste si pred použitím webovej stránky a zadaním objednávok dôkladne prečítali tieto zmluvné podmienky, že ste im plne porozumeli a že ich obsah bez výhrad prijímate.
9. V prípade vašej smrti Zmluva nezaniká. Ak sa dozvieme o vašej smrti, zrušíme vaše prístupové práva len z bezpečnostných dôvodov. Zmluva a Vami využívané Služby zostávajú v platnosti až do ukončenia dedičského konania. Potom budú vysporiadané v súlade s rozhodnutím súdu o vysporiadaní dedičstva.
11. Tieto obchodné podmienky nadobúdajú platnosť a účinnosť dňa 01.06.2025.

Všetky pojmy použité v texte pri jednaní s vami alebo pri právnych rokovaníach uskutočnených počas platnosti Zmluvy majú význam uvedený v Podmienkach alebo prípadne význam uvedený v inej zmluvnej dokumentácii.

ROZSAH PÔSOBNOSTI PODMIENOK

1. Tieto podmienky stanovujú podmienky, za ktorých a ako vám poskytujeme naše služby.

KRYPTOADRESA

ZRIADENIE KRYPTOADRESY

1. Na zriadenie kryptoadresy je potrebné vykonať riadnu registráciu na našej webovej stránke v súlade s ustanoveniami zmluvných podmienok. Registrácia zahŕňa podmienky identifikácie a prípadnej kontroly Užívateľa podľa AMLZ.
2. Po dokončení registrácie a nastavení profilu sa užívateľovi sprístupní kryptoadresa. Po splnení povinností podľa AMLZ vám zašleme e-mailovú správu, v ktorej vás okrem iného informujeme o zriadení a aktivácii Kryptadresy.

SLUŽBY

Príkaz

1. Pri vykonaní príkazu na nákup kryptoaktív si môžeme účtovať poplatok vo výške 1,6 % z hodnoty transakcie.

Napr. ak je nákup kryptoaktíva za prostriedky vo výške 1 000 euro, k hodnote nákupu sa pripočíta poplatok vo výške 16 euro, celková hodnota nákupu bude 1 016 euro a nákup kryptoaktíva sa uskutoční za 1 000 euro a 16 euro bude účtovaných (pripísaných) ako poplatok za nákup.

A. Príkaz na nákup Kryptoaktíva

1. Príkaz sa vykoná vyplnením objednávkového formulára, na základe ktorého sa uskutoční nákup kryptoaktív za dohodnutú sumu finančných prostriedkov. Beriete na vedomie, že vo formulári je zobrazená aktuálna hodnota Kryptoaktíva, ktorá sa môže líšiť od hodnoty, za ktorú bude Kryptoaktívum nakúpené, a to z dôvodu možnej zmeny hodnoty Kryptoaktíva v čase od podania príkazu do momentu nákupu. Nákup sa uskutoční najneskôr do konca nasledujúceho pracovného dňa po čase podania Príkazu.
2. Nakúpime kryptoaktívum na základe Príkazu až do hodnoty zodpovedajúcej výške poskytnutých finančných prostriedkov.
3. Vyhradzuje si právo odmietnuť vykonanie Príkazu a nemusíme vám uvádzať žiadne dôvody odmietnutia Príkazu.
4. Uskutočnením Príkazu je splnená zákonná podmienka a podľa § 19 ods. 1 písm. b) zákona č. 108/2024 Z. z. sa dodáva tovar, ktorého cena závisí od odchýlky finančného trhu nezávisle od vôle podnikateľa, a preto nie ste oprávnený od uskutočnených Príkazov odstúpiť.
5. Po vykonaní a zaplatení Príkazu dostanete na svoj e-mail zhrnutie Príkazu, v ktorom bude uvedené množstvo požadovaného kryptoaktíva.
6. Príslušný počet kryptoaktív pripíšeme na vašu kryptoadresu do konca nasledujúceho pracovného dňa po odoslaní a zaplatení Príkazu. Beriete na vedomie a súhlasíte s tým, že počet Kryptoaktív uvedený v

Príkaze sa môže líšiť od počtu Kryptoaktív, ktoré budú nakoniec pripísané na Vašu Kryptoadresu, a to o zmenu hodnoty Kryptoaktív v čase od podania Príkazu do jeho vyrovnania (t. j. pripísania Kryptoaktív na Vašu Kryptoadresu).

Poskytnutie Kryptoaktív

1. V rámci poskytovania našich služieb ponúkame aj poskytovanie kryptoaktív. Ide o pôžičku dohodnutého množstva Kryptoaktív, ktoré nám poskytnete za vopred stanovených podmienok. Každá takto poskytnutá pôžička bude mať špecifický identifikátor, ktorý budete používať pri komunikácii s nami. Kryptoaktíva nám môžete poskytnúť na časový horizont 1 rok, 3 roky a 5 rokov. Máte možnosť poskytnúť nám svoje kryptoaktíva:

- a. **Jednorazovo**, Na základe jednorazového poskytnutia, pri ktorom nám poskytnete Kryptoaktívum z vašej Kryptoadresy na vami zvolenú dobu, počas ktorej budete mať nárok na príslušný úrok, beriete na vedomie, že minimálna výška poskytnutého Kryptoaktíva je 1000 eur (alebo ekvivalent v CZK) v čase poskytnutia Kryptoaktíva. Podmienkou poskytnutia Kryptoaktív je dostatočná suma Kryptoaktív na Kryptomene (ekvivalent 1000 eur), pričom takéto Poskytnutie začína plynúť od prvého dňa mesiaca nasledujúceho po vykonaní Príkazu na poskytnutie Kryptoaktív v prípade, že Príkaz bol vykonaný pred 25. dňom tohto mesiaca. Ak bol Príkaz vykonaný po 25. dni tohto mesiaca, Poskytovanie sa začne v prvý deň druhého mesiaca nasledujúceho po vykonaní Príkazu.
- b. **Pravidelne**, po tom, čo nám poskytnete jednorazové poskytnutie Kryptomeny podľa predchádzajúceho ustanovenia, vám umožníme aj pravidelné poskytovanie Kryptomeny, na základe ktorého sa zaviazete poskytovať Kryptomenu pravidelne vo vopred stanovenom množstve alebo vo vyššom, nie však nižšom množstve tak, aby ste mali na svojej Kryptoadrese toto minimálne množstvo kryptoaktív k 25. dňu kalendárneho mesiaca, ktorý predchádza mesiacu, v ktorom sa poskytnutie tohto množstva kryptoaktív uskutočnilo. Minimálna výška pravidelne poskytovaných Kryptoaktív je v čase poskytnutia Kryptoaktív ekvivalent 20 eur (alebo ekvivalent v CZK).

„Napri. v prípade jednorazového 12 mesačného poskytnutia kryptoaktív objednaného a riadne zaplateného 3. januára 2023 sa poskytnutie kryptoaktív uskutoční od 1. februára 2023 do 31. januára 2024. V prípade pravidelného mesačného 12 mesačného poskytnutia kryptoaktív objednaného a riadne zaplateného 3. januára 2023 sa poskytnutie kryptoaktív uskutoční od 1. februára 2023 do 31. januára 2024, t. j. na obdobie 12 mesiacov, pričom druhé zaplatené opakované Poskytnutie kryptoaktív bude vykonané od 1. 3. 2023 do 31. 1. 2024, tretie opakované Poskytnutie kryptoaktív bude vykonané od 1. 4. 2023 do 31. 1. 2024 atď.“

2. Poskytnutie kryptoaktív sa uskutočňuje prostredníctvom určeného poľa na našej webovej stránke. V objednávkovom formulári zadáte množstvo Kryptoaktív, ktoré chcete poskytnúť (pravidelne a/alebo jednorazovo), a vyberiete, na aké obdobie. V objednávkovom formulári pred poskytnutím Kryptoaktív vám bude oznámený príslušný úrok z poskytnutia Kryptoaktív, a to v percentuálnom aj absolútnom vyjadrení (t. j. údaj o počiatočnom počte Kryptoaktív a konečnom počte Kryptoaktív na konci obdobia poskytnutia Kryptoaktív).
3. V prípade, že nepožiadate o ukončenie a vyplatenie tejto Služby poskytovania kryptoaktív písomnou výpoveďou ku dňu uplynutia dohodnutého obdobia 1 mesiac pred uplynutím dohodnutého obdobia poskytovania kryptoaktív (jednorazového aj opakovaného poskytovania), predložíte novú záväznú objednávku Služby poskytovania kryptoaktív za podmienok pôvodného poskytovania kryptoaktív (t. j. čo znamená rovnakú výšku Poskytovania kryptoaktív, Obdobie poskytovania kryptoaktív a Typ poskytovania kryptoaktív) a takáto Služba poskytovania kryptoaktív sa začne automaticky poskytovať po ukončení pôvodného Poskytovania kryptoaktív. Beriete na vedomie, že ak nepožiadate o vyplatenie Služby poskytovania kryptoaktív v stanovenej lehote, podávate novú záväznú objednávku.

„Napríklad v prípade jednorazového 12 mesačného poskytnutia kryptoaktív, ktoré sa začne 1. januára 2022, ste povinní nám oznámiť ukončenie poskytnutia kryptoaktív najneskôr 1 mesiac pred koncom predpokladaného obdobia poskytnutia kryptoaktív, t. j. v našom modelovom prípade ste povinní nám oznámiť svoju žiadosť o ukončenie poskytnutia kryptoaktív najneskôr 1. novembra 2022. V prípade, že nám riadne neoznámite ukončenie poskytnutia Kryptoaktív a Vaša riadna žiadosť nebude podaná 1 mesiac pred ukončením poskytnutia Kryptoaktív, v takom prípade ste si ku dňu oneskorenej žiadosti záväzne objednali službu poskytnutia Kryptoaktív za podmienok pôvodného poskytnutia Kryptoaktív a takáto služba poskytnutia Kryptoaktív bude poskytovaná po ukončení pôvodného poskytnutia Kryptoaktív.

4. V okamihu, keď Užívateľ vyplní a odošle objednávkový formulár, je podaná záväzná objednávka na Službu poskytovania kryptoaktív. Užívateľ tým berie na vedomie, že budeme pokračovať v nakladaní s takýmito kryptoaktívami počas trvania Služby poskytovania kryptoaktív.
5. Poskytnutie Kryptoaktív zároveň spĺňa zákonnú podmienku a podľa § 19 ods. 1 písm. b) zákona č. 108/2024 Z. z. sa dodáva tovar, ktorého cena závisí od odchýlky finančného trhu nezávisle od vôle podnikateľa, a preto nie ste oprávnený od poskytnutia Kryptoaktív odstúpiť.
6. Po uskutočnení Príkazu Poskytnutie kryptoaktív, dostanete potvrdenie objednávky do svojho e-mailu.
7. V prípade poskytnutia kryptoaktív sa zaväzujeme vyplácať vám úroky z poskytnutých kryptoaktív podľa nasledujúcich sadzieb:
 - a. V prípade jednorazového poskytnutia kryptoaktíva
 - i. 0,1583 % p.m. ak sa poskytne na 12 mesiacov,
 - ii. 0,2417 % p.m. ak sa poskytne na 36 mesiacov,
 - iii. 0,4083 % p.m. ak sa poskytne na 60 mesiacov.
 - b. V prípade pravidelného poskytovania kryptoaktív
 - i. 0,1250 % p.m. ak sa poskytne na 12 mesiacov,
 - ii. 0,1667 % p.m. ak sa poskytne na 36 mesiacov,
 - iii. 0,2500 % p.m. ak sa poskytne na 60 mesiacov.

Úroky uvedené v tomto odseku sú mesačné a poskytnuté kryptoaktíva sú úročené jednoduchým úrokom. Neposkytujeme zložený úrok - t. j. úrok, ktorý vám prináleží. Úroky budú vyplácané v Kryptoaktívach.

Príslušný úrok v príslušnej výške z poskytnutých Kryptoaktív prináleží Užívateľovi za každý mesiac, v ktorom sú Kryptoaktíva poskytnuté, a všetky úroky uhradíme Užívateľovi až po uplynutí dohodnutého obdobia. Úroky budeme vyplácať Užívateľovi na Kryptoadresu Užívateľa v Kryptoaktívach, ktoré boli poskytnuté.

Napr. v prípade jednorazového Poskytnutia 1 jednotky Kryptoaktíva na obdobie 12 mesiacov bude úrok vo výške 0,1583 Kryptoaktíva za celé obdobie Poskytnutia Kryptoaktíva vyplatený do konca kalendárneho mesiaca nasledujúceho po kalendárnom mesiaci, v ktorom sa Poskytnutie Kryptoaktíva skončilo.

8. V prípade nedodržania harmonogramu pravidelného poskytovania Kryptoaktív, prináleží Užívateľovi príslušný úrok v príslušnej výške z pravidelného poskytovania Kryptoaktív za každý mesiac, v ktorom boli Kryptoaktíva poskytnuté, pričom všetky úroky uhradíme Užívateľovi až po uplynutí dohodnutého obdobia. Úroky budeme vyplácať Užívateľovi na Kryptoadresu Užívateľa v Kryptoaktívach, ktoré boli poskytnuté Užívateľom.

Napr. v prípade pravidelného 12 mesačného poskytovania kryptoaktív, ak vykonáte platbu v súlade s platobným kalendárom len za 9 mesiacov, budú vám pripísané príslušné úroky za mesiace, v ktorých ste vykonali riadnu platbu, t. j. za 9 mesiacov.

9. Máte právo požiadať o predčasné ukončenie poskytovania kryptoaktív. Vzor žiadosti o predčasné ukončenie poskytovania kryptoaktív (ďalej len „žiadosť o ukončenie“) je k dispozícii na stiahnutie na Našej webovej stránke. V prípade žiadosti o ukončenie Vám vyplatíme Poskytnuté kryptoaktíva vrátane úrokov získaných pred podaním žiadosti o ukončenie, znížené o poplatok za predčasné ukončenie Poskytnutia kryptoaktív (ďalej len „Poplatok za ukončenie“). Poskytnuté kryptoaktíva budú úročené do konca kalendárneho mesiaca, v ktorom nám bola doručená žiadosť o ukončenie, a nebudú úročené od 1. dňa mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom nám bola doručená žiadosť o ukončenie. Poplatok za ukončenie zmluvy sa vypočíta zo súčtu sumy poskytnutých Kryptoaktív a úroku na základe času, v ktorom nám bola doručená žiadosť o ukončenie zmluvy. Výška poplatku za ukončenie sa určí podľa vzorca $(2,00 \% + (0,22 \% * M))$, kde sa do vzorca za premennú M dosadí počet celých mesiacov zostávajúcich do pôvodne dohodnutého dátumu ukončenia poskytovania. Minimálna výška poplatku za ukončenie je 2,00 % a maximálna výška poplatku za ukončenie je 15 % zo sumy zodpovedajúcej poskytnutým Kryptoaktívam plus naakumulovaný úrok. Poskytnuté Kryptoaktíva spolu s pripísanými úrokmi zníženými o poplatok za ukončenie Zmluvy vám vyplatíme najneskôr do konca druhého kalendárneho mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bola doručená žiadosť o ukončenie Zmluvy, na vašu Kryptoadresu.

*Napr. poskytli ste nám 1 Kryptoaktívum na 60 mesiacov a doručíte nám žiadosť o ukončenie v 45. mesiaci poskytovania Kryptoaktíva a Služba bude úročená sadzbou 0,6667 % p.m. do konca 45. mesiaca, celkový úrok, ktorý má užívateľ dostať, bude 0,3 Kryptoaktíva (t. j. $45 * 0,6667 \%$ Kryptoaktíva). Poplatok za ukončenie zmluvy sa vypočíta zo súčtu hodnoty poskytnutého Kryptoaktíva a úroku, t. j. 1,3 Kryptoaktíva (vklad 1 Kryptoaktíva + úrok 0,3 Kryptoaktíva). Percentuálna výška poplatku za ukončenie zmluvy určená podľa vzorca $(2,00 \% + (0,22 \% * 15)) = 5,30 \%$. Výška poplatku v Kryptoaktíve vypočítaná súčinom $1,3 * 0,053 = 0,0689$ Kryptoaktíva. Vyplatíme vám teda 1,3 Kryptoaktíva mínus poplatok za predčasné ukončenie zmluvy vo výške 0,0689 Kryptoaktíva ku koncu 47. mesiaca od vkladu na vašu Kryptoadresu, spolu 1,231 Kryptoaktíva.*

10. Zaväzujeme sa vrátiť poskytnuté kryptoaktíva na Vašu kryptoadresu najneskôr do konca kalendárneho mesiaca nasledujúceho po kalendárnom mesiaci, v ktorom skončilo poskytovanie.

SPOLEČNÉ USTANOVENIA

IDENTIFIKÁCIA A KONTROLA UŽÍVATEĽOV PODĽA AML

1. Identifikácia a kontrola Užívateľa sa vykonáva v súlade s podmienkami AMLZ a Podmienkami tejto Zmluvy.
2. Vyhradzujeme si právo kedykoľvek a nad rámec situácií uvedených v Podmienkach požiadať vás o predloženie identifikačných údajov alebo požadovať predloženie ďalších identifikačných údajov alebo dokladov, ak je to potrebné na splnenie povinností podľa príslušných ustanovení AMLZ.

POPLATKY

1. Beriete na vedomie a súhlasíte s tým, že služby môžu byť spoplatnené a že ste povinní tieto poplatky zaplatiť a že môžeme započítať akékoľvek pohľadávky vyplývajúce z týchto poplatkov voči vám.

ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

1. Tieto Podmienky tvoria neoddeliteľnú súčasť Obchodných podmienok ako príloha 1 k týmto Podmienkam.